

# Aramark – Commander en ligne

## INSTRUCTION

Pour débiter, vous devez vous créer un compte dans le site [aramarkenligne.ca](http://aramarkenligne.ca).

Utilisez un ordinateur de bureau ou portable et non une tablette ou votre téléphone.

Après avoir ouvert votre compte, vous recevrez un courriel de confirmation,

Vous y trouverez, le lien sur lequel vous devez cliquer pour activer le compte.

Retournez dans le site pour y entrez votre adresse courriel et votre mot de passe.

The screenshot shows the login page of the Aramark website. At the top, there are input fields for 'Adresse courriel' and 'Mot de passe', both of which are circled in red. To the right of these fields is a 'Connexion' button and a link for 'Mot de passe oublié?'. Below the input fields is a 'Se connecter' button. The page also features the Aramark logo and a navigation menu with links for 'À propos d'Aramark', 'Santé et mieux-être', 'Environnement', 'FAQ', and 'Nous rejoindre'. A 'Créer un compte' button is also visible. On the right side, there is a promotional box titled 'INSCRIVEZ-VOUS!' with text encouraging users to register to place orders online or for a meal card.

C'est à cette page, que vous pourrez créer le profil de votre enfant.

Vous avez la possibilité de créer le profil de plus d'un enfant, dans le même compte.

Chacun des parents pourra se créer un compte pour le même enfant ou les mêmes enfants.

The screenshot shows the 'Mes enfants' section of the website. At the top, there is a red warning message: 'Avez-vous oublié de prendre connaissance de votre message mensuel à droite de l'écran? Il est important de ne pas l'oublier.' Below this, the heading 'Mes enfants' is displayed. To the right, there is a button labeled 'Ajouter un enfant' with a red plus sign, which is circled in red.

Pour chaque nom d'enfant, il y a un bouton rouge identifié - **Commander pour cet enfant.**

Veillez peser sur ce bouton pour faire les choix de menu de l'enfant.

Vous pouvez choisir que quelques plats par semaine ou par mois, ou même pour plusieurs mois ou pour toute l'année.

**Attention :** Il faut se prendre d'avance – Il y a des délais à respecter

À la Commission scolaire de la Capitale – En raison de la production, nous accordons jusqu'à 12 jours avant la date de service. Par la suite, nous fermons les accès pour les commandes.

Si le menu est en gris pâle, c'est que le délai pour commander est dépassé.

## Comment sélectionner les choix

Vous n'avez que peser sur le cercle à côté du plat choisi ou sur le nom du plat.



Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
2 Congé fixe	3 PLAT PRINCIPAL <input type="radio"/> Steakette de veau à la parmesane <input type="radio"/> Panini du jour <input checked="" type="radio"/> Spaghetti sauce à la viande <input type="radio"/> Aucun DESSERTS ET ACCOMPAGNEMENTS ➤ Dessert du jour ➤ Jus de fruits ou lait ➤ Pommes de terre assaisonnées ➤ Légumes du jour ➤ Soupe aux pois	4 PLAT PRINCIPAL <input checked="" type="radio"/> Tortellini au fromage, sauce napolitaine <input type="radio"/> Panini du jour <input type="radio"/> Spaghetti sauce à la viande <input type="radio"/> Aucun DESSERTS ET ACCOMPAGNEMENTS ➤ Dessert du jour ➤ Jus de fruits ou lait ➤ Mélange Soleil levant ➤ Soupe aux légumes	5 PLAT PRINCIPAL <input checked="" type="radio"/> Lanières de porc sauce BBQ de la Louisiane <input type="radio"/> Panini du jour <input type="radio"/> Spaghetti sauce à la viande <input type="radio"/> Aucun DESSERTS ET ACCOMPAGNEMENTS ➤ Dessert du jour ➤ Jus de fruits ou lait ➤ Pommes de terre aux fines herbes ➤ Salade de chou, mandarines et poivron rouge ➤ Soupe tomates et nouilles	6 PLAT PRINCIPAL <input type="radio"/> Galette de dindon laquée à l'asiatique* <input checked="" type="radio"/> Panini du jour <input type="radio"/> Spaghetti sauce à la viande <input type="radio"/> Aucun DESSERTS ET ACCOMPAGNEMENTS ➤ Dessert du jour ➤ Jus de fruits ou lait ➤ Couscous de blé entier au parfum d'orange ➤ Le légume inspiré ➤ Crème de courge
9	10	11	12	13

Lorsque vos choix sont terminés pour le mois, vous remarquerez dans le bas de la page Retour ou continuer.... Si vous continuez

Vous serez à l'étape d'avoir la possibilité de faire des choix qui sont : Passer une autre commande ou Paiement

### Panier d'achat

Enfants		Qté	Prix unitaire	Total	
Maggy Lego	> Octobre 2019	4	6,00 \$	24,00 \$	✘
Total partiel				24,00 \$	
<b>TOTAL</b>				<b>24,00 \$</b>	

Les prix sont en dollars canadiens.  

J'ai lu et j'accepte les conditions relatives à cette transaction qui sont disponibles sur ce site Internet dans la section « Politiques »

[Passer une autre commande](#) [Paiement](#)

## ÉTAPE DU PAIEMENT ET CONSIGNE

Entrez le nom de la personne à laquelle la carte de crédit est attribuée, et le numéro de la carte de crédit.

À noter que le système ne retient pas le numéro de la carte de crédit.

Vous devrez entrer le numéro de la carte de crédit à chaque fois.

Les cartes débit-crédit ne fonctionnent pas. Vous recevrez alors une confirmation par courriel. Si ça ne fonctionne pas et que vous voyez le message d'erreur « Decline Code 12 ».

C'est que vous avez essayé à maintes reprises de faire la transaction.

Votre institution bancaire pour des raisons de sécurité a bloqué votre accès ou qu'il y a un problème avec votre carte.

Vous devrez alors communiquer avec votre institution bancaire, afin qu'elle puisse régler le problème.

The screenshot shows a payment form titled 'Commander' with a sub-header 'Étape 4 / 5 : Paiement'. The form includes the following fields and elements:

- Nom du titulaire de la carte : [Text input field]
- Type de carte de crédit : [Dropdown menu with 'Visa' selected]
- Numéro de carte de crédit : [Text input field]
- Date d'expiration : [Dropdown menu with 'Janvier' selected]
- [Dropdown menu with '2019' selected]
- Code CVC : *Qu'est-ce que c'est?* [Text input field]
- [Red 'Annuler' button]
- [Black 'Soumettre' button]
- [MasterPass logo with text 'PAYEZ AVEC MasterPass En Savoir Plus']

Espérant que ces étapes vous aurons permis de naviguer plus facilement.

N'hésitez pas à nous contacter pour toutes questions

Au plaisir de vous servir !

L'Équipe Aramark